

Mesto Prešov spúšťa aplikáciu Môj Prešov.

Podnety, hlasovania aj novinky na jednom mieste

Prešovčania majú po novom k dispozícii nový digitálny nástroj na komunikáciu s mestom. Aplikácia Môj Prešov umožňuje obyvateľom jednoducho nahlasovať podnety, zapájať sa do hlasovaní, sledovať aktuálne informácie z mesta a nastaviť si vlastný profil podľa svojich potrieb. Dostupná je na adrese moj.presov.sk. Mesto Prešov spúšťa prvú plnohodnotnú mestskú aplikáciu s názvom Môj Prešov, ktorej cieľom je zjednodušiť a zrýchliť komunikáciu medzi mestom a jeho obyvateľmi. Na jednom mieste spája viacero možností, ktoré doteraz obyvatelia využívali samostatne – od nahlasovania podnetov cez hlasovania až po sledovanie aktuálnych správ a informácií z mesta. „Digitalizácia Prešova a vytvorenieestskej aplikácie bolo mojim predstavzatím. Výrazne sme posilnili náš IT odbor na mestskom úrade, budujeme dátový sklad mesta, vytvárame interaktívne mapy a teraz spúšťame aj prvú naozajstnú prešovskú mestskú aplikáciu. Pracovali sme na nej dlho, pretože sme nechceli do sveta púšťať niečo, čo nie je hotové a „len aby bolo“. Aplikácia ponúka na jednom mieste všetky zásadné nástroje na komunikáciu občana s mestom. Toto je samozrejme iba začiatok a aplikáciu budeme aj na základe praxe pri bežnom používaní vylepšovať a funkcii pridávať,“ uviedol primátor mesta Prešov František Ol’ha. Podnety jednoducho a s pomocou umelej inteligencie Jednou z hlavných funkcií aplikácie je nahlasovanie podnetov. Podnet môže prostredníctvom aplikácie nahlásiť každý, a to aj bez registrácie. Stačí opísať problém, prípadne priložiť fotografiu alebo video a označiť jeho miesto priamo na mape. Mesto pri spracovaní podnetov využíva aj moderné technológie vrátane umelej inteligencie. Tá pomáha podnety automaticky kategorizovať a smerovať k príslušným zamestnancom mesta, ktorí ich môžu riešiť. Systém zároveň dokáže identifikovať duplicitné podnety a odhaliť nevhodný obsah. Vďaka automatizovanému spracovaniu môže byť komunikácia medzi obyvateľom a mestom efektívnejšia a podnet sa dostane k zodpovedným pracovníkom bez zbytočných medzičlánkov. „Pri tvorbe aplikácie sme stavali na moderných technológiách, ktoré vieme ďalej rozvíjať. Môj Prešov je prvým krokom digitalizácie mesta a postupne chceme pridávať ďalšie služby, ktoré obyvateľom uľahčia každodenný kontakt s mestom a mestským úradom,“ uviedol vedúci odboru informačných systémov a stratégií Mestského úradu v Prešove Adrián Harvan. Hlasovanie o mestských témach Aplikácia prináša aj možnosť hlasovať o vybraných témach, ktoré sa týkajú života v meste. Obyvatelia tak získavajú ďalší spôsob, ako vyjadriť svoj názor a zapojiť sa do verejného diania. Hlasovania v aplikácii sú anonymné. Mesto garantuje, že konkrétne hlasovacie rozhodnutie nie je možné prepojiť s používateľom, ktorý hlas odovzdal. Výsledky hlasovaní budú následne transparentne zverejňované. Overenie občianskym preukazom Používatelia sa môžu do aplikácie zaregistrovať aj prostredníctvom elektronického občianskeho preukazu (eID). Overenie identity poskytuje vyššiu mieru istoty pri využívaní vybraných digitálnych služieb a zároveň vytvára základ pre ďalší rozvoj elektronických služieb mesta. Každý si nastaví, čo ho zaujíma Súčasťou aplikácie je aj používateľský profil, v ktorom si obyvatelia môžu nastaviť, o aké informácie majú záujem a aké notifikácie chcú dostávať. Používateľ si tak môže prispôsobiť aplikáciu svojim potrebám a dostávať najmä informácie, ktoré sú pre neho relevantné. Aktuálne informácie z mesta na jednom mieste Môj Prešov prináša aj sekciu noviniek s aktuálnymi informáciami o dianí v Prešove. Obyvatelia v nej nájdu oficiálne oznámenia mesta, informácie o dopravných obmedzeniach, pozvánky na podujatia či ďalšie dôležité správy z mesta. Novinky sú dostupné aj bez registrácie. Po prihlásení si ich však používateľ môže prispôsobiť podľa svojich záujmov a nastaviť si upozornenia na nové informácie. Aplikácia Môj Prešov je dostupná na adrese moj.presov.sk. Mesto ju bude postupne rozvíjať a dopĺňať o ďalšie možnosti a digitálne služby pre obyvateľov.