

Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov pomáha už viac ako pol roka

Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov na Slovenskej 40 už viac ako šesť mesiacov poskytuje potrebné služby cudzincom žijúcim v Prešove s cieľom pomôcť im integrovať sa do miestneho prostredia. V súčasnosti zastrešuje služby pre viac ako 250 dospelých klientov a vyše 120 detí. Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov vzniklo v marci 2024 vďaka podpore UNICEF, s cieľom pomôcť cudzincom žijúcim na území nášho mesta integrovať sa do miestneho prostredia. V súčasnosti tvoria najväčšiu skupinu z nich práve ukrajinskí odídenci. Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov sa nachádza na Slovenskej ulici 40 a zabezpečuje, aby mali cudzinci na území mesta Prešov prístup k potrebným informáciám o bývaní, zdravotnej starostlivosti, vzdelávaní, pracovných možnostiach i právach a povinnostiach, ktoré súvisia s typom ich pobytu. Poskytuje tiež bezplatnú kvalifikovanú psychosociálnu podporu v ukrajinskom jazyku a služby, ktoré zahŕňajú asistenciu pri vybavovaní potrebných náležitostí na úradoch, v nemocnici, pri nostrifikácii diplomov a pod. „V Prešove našlo svoj druhý domov veľa cudzincov, prevažne z Ukrajiny, preto bolo veľmi potrebné sústrediť všetky služby pod jednou strechou a umožniť im, aby sa aj napriek jazykovej bariére bez problémov začlenili do bežného života v našom meste. Vďaka práci zamestnancov Klientskeho centra pre cudzincov mesta Prešov a podpory UNICEF môžeme povedať, že to ide plynulo. Spektrum služieb, ktoré centrum ponúka, je dobrým odrazovým mostíkom pre ľudí, ktorí si zvykajú na život v novej krajine a v novom meste. Veľmi oceňujem, že v centre nájdú aj rôzne komunitné aktivity v spolupráci s neziskovou organizáciou Človek v ohrození,“ uviedol primátor mesta Prešov František Ol'ha. Za posledný polrok Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov spustilo rozsiahle výučbové programy určené pre deti aj dospelých. Edukačné programy vedú kvalifikované lektorky v slovenskom, ukrajinskom a anglickom jazyku. Snažia sa motivovať tých, ktorí sa chcú začleniť do spoločnosti a môžu byť pre mesto Prešov prínosom. Vyhľadávanou službou je aj bezplatné právne poradenstvo. „Posledný polrok bol pre naše centrum obdobím rastu. Počet ľudí, ktorí vyhľadali naše služby, vzrástol, čo považujem za jasný signál, že centrum plní svoju funkciu a je žiaduce. Práca v centre však prináša množstvo výziev. Často sa stretávame aj s emocionálnou záťažou, keďže mnohí klienti prichádzajú v stresových situáciách. Najväčšou odmenou je, ak sa naši klienti postupne stávajú súčasťou miestnej komunity. Každý úspešný príbeh, každá vďaka od ľudí, ktorým sme pomohli, je pre nás dôkazom, že naša práca má zmysel,“ uviedla vedúca Klientskeho centra pre cudzincov mesta Prešov Daniela Baronová Birová. Klientske centrum od svojho vzniku v marci 2024 do septembra 2024 eviduje 252 dospelých klientov a 124 detí. Záujem je najmä o informačné poradenstvo (148 klientov), psychologickú podporu (88 klientov), pomoc pri administrácii zmlúv o poskytnutí ubytovania odíďencovi v rámci štátneho programu (66 klientov), o generovanie nových tlačív dokladu dočasného útočiska (64 klientov) či právne poradenstvo (49 klientov). 52 dospelých klientov využíva možnosť bezplatnej jazykovej konverzácie a 34 detí doučovanie v predmetoch Slovenský jazyk a Matematika, zahŕňajúce aj prípravu na testovanie MONITOR 9, ktoré centrum poskytuje. Cudzinci však vyhľadávajú pomoc napríklad aj s vyhľadávaním lekárov, so zápisom na základné, stredné a vysoké školy či s písaním životopisu a hľadaním práce. „Pre ľudí, ktorí sa ocitajú v zložitých životných situáciách, či už kvôli jazyku alebo sociálnej izolácii, sú tieto služby veľmi dôležité. V spolupráci s našim partnerom, n. o. Človek v ohrození, ponúkame klientom aj rôzne komunitné aktivity,“ dodala Daniela Baronová Birová. Klientske centrum pre cudzincov mesta Prešov vytvára pre ľudí bezpečné a priateľské prostredie. Pracujú tu odborníci s ľudským a empatickým prístupom. Zamestnanci centra sa v spolupráci s mestom Prešov a PSK významne podieľali aj pri pomoci s ubytovaním pre 65 ľudí, ktorí našli útočisko v priestoroch väznice na Šváboch, no bolo nevyhnutné, aby sa z nich odsťahovali.