Vaše zákaznícke číslo: 5100260287
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

Mesto Prešov
Hlavná 2907/73
080 01 Prešov
Slovensko

V Košiciach, 01.01.2026

Vec: Oznámenie o výmene elektromera

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vám oznámiť, že na termín **19.01.2026** v čase od **7:00** do **15:00** je naplánovaná výmena elektromera na Vašom odbernom mieste:

17. novembra 98, Prešov, EIC kód 24ZVS0000047265R (č. OM 223199), elektromer č. 20802375.

Ak elektromer:

- **je voľne prístupný**, jeho výmenu vykonáme bez Vašej prítomnosti, **nemusíte nás preto kontaktovať**. Za prístupné elektromery pritom považujeme aj tie, ktoré sú umiestnené v rámci bytového domu v sprístupnených spoločných priestoroch.
- **nie je na voľne prístupnom mieste, chceme Vás požiadať o jeho sprístupnenie v uvedenom termíne.** Ak v tomto termíne nie je možné zabezpečiť prístup k elektromeru, **kontaktujte nás najmenej 3 pracovné dni** pred týmto termínom na **Zákazníckej linke VSD 0850 123 312** alebo emailom na **info@vsdas.sk** za účelom požadovanej zmeny termínu. Nezabudnite nám uviesť Vaše aktuálne telefónne číslo, na ktorom Vás vieme kontaktovať a dohodnúť s Vami vyhovujúci náhradný termín, čas a spôsob sprístupnenia elektromera.

Odporúčame Vám, aby ste si pred výmenou zapísali stavy číselníka na elektromere pre Vašu kontrolu.

Dovoľujeme si Vás tiež upozorniť, že počas výmeny elektromera bude Vaše odberné miesto **odpojené od dodávky elektriny na približne 20 minút** (netýka sa polopriameho, resp. nepriameho merania). O presnom čase odpojenia Vás bude informovať náš pracovník na mieste pred začiatkom prác.

Výmena elektromera bude zdokumentovaná v **Zázname o servisnom výkone**, ktorého kópiu Vám následne doručíme.

Ďakujeme Vám za pochopenie a spoluprácu.

S pozdravom

Ing. Rita Semanová Bröstlová
vedúca úseku zákazníckych distribučných služieb

Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.

Kontakty
Názov spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. • www.vsds.sk • www.vsdeshop.sk
Sídlo Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36599361, IČ DPH: SK2022082997
Zákaznícka linka VSD 0850 123 312 • info@vsdas.sk • **Poruchová linka VSD** 0800 123 332 • www.vypadokelektriny.sk
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1411/V

5620-0101202605010 7-65af7d43-152e-493f-848b-8d49fe05fafc

POZOR

Povinnosť oznámiť odberateľovi výmenu meradla vyplýva VSD z platnej legislatívy. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v jej zmysle je tiež odberateľ elektriny povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.

Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujte elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD (www.vsds.sk). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova.

Budete si môcť napríklad:

- nastaviť eKomunikáciu s VSD. Iinformácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení
  tak budete dostávať e-mailom;
- aktualizovať číslo vášho bankového účtu, aby sme mohli náš vzájomný platobný styk v budúcnosti realizovať plne elektronicky (bez využitia poštových poukážok);
- sledovať spotrebu na vašom odbernom mieste v reálnom čase;
- podávať žiadosti, reklamácie alebo dokumentáciu na ďalšie schvaľovanie rýchlejšie a pohodlnejšie.

Výhodná ponuka

V prípade oznámenej výmeny elektromera máte možnosť získať vybrané služby VSD s výraznou zľavou. Pre viac informácii navštívte náš eshop na stránke www.vsdeshop.sk.